



Infos Création Espace Famille

Vous allez désormais avoir accès à votre propre **Espace Famille** ! Mais quézako ? à quoi sert-il ?? En ai-je vraiment besoin ??

Pour faire simple, cet espace famille révolutionne notre manière de fonctionner : fini les réservations par mail et attendre le retour de la direction pour savoir si oui ou non mon enfant peut fréquenter le centre. Fini l'affichage que je n'ai pas vu en venant chercher mon enfant (je lui ai mis des bottes alors qu'il avait piscine...). Fini les factures oubliées ou les réclamations de la compta !

Et oui ! dans votre Espace Famille en ligne vous pourrez :

- Inscrire votre enfant à une période
- Réserver des jours pour cette période
- Avoir les dernières infos du centre (sorties, évènement, projet...)
- Consulter vos factures
- Payer en ligne
- Avoir accès aux informations concernant votre enfant toute l'année (infos sanitaires, personnes autorisées à le récupérer, etc)

Attention ! Les premières inscriptions et réservations en ligne seront ouvertes le 29 août à 20h pour la période des mercredis de septembre à octobre

Pour profiter pleinement de votre Espace Famille, veuillez demander l'accès à la direction de l'alsh Solignac Le Vigen. Vous recevrez alors un mail de première connexion !

Lors de cette première connexion :

- Si vous participez déjà à la vie de l'accueil de loisirs, votre compte est déjà créé MAIS il vous faudra vérifier l'ensemble des informations (une ou plusieurs coquilles peuvent apparaître, ou un changement de votre situation peut être modifié)
- Si c'est votre première fois, vous devrez remplir l'ensemble des informations nécessaires à la création de votre compte.

Bienvenue dans Votre nouvel espace famille

Ici, gestion des informations de la famille ! ainsi que des enfants de la famille.

Ici, gestion de votre situation financière : consultation des factures, paiements, etc



Ici, les documents à nous faire parvenir ou les informations mises à votre disposition.

Ici, deux possibilités :

Créer une nouvelle personne dans la famille

Ou consulter toute la famille

Une aide avec des explications très simples !

La facilité dont il faut abuser !

Dans les parties suivantes, nous allons approfondir les inscriptions et les réservations !

Comment inscrire et réserver des dates ?

Pour bien débuter, commençons par deux mots que nous allons beaucoup utiliser : INSCRIPTION et RESERVATION !!

Il sera important de bien les comprendre afin de ne rien louper !

Inscription : Quand vous inscrivez votre enfant à une période, c'est simplement que vous réfléchissez à la possibilité de faire venir l'enfant au centre.

C'est comme tout achat en ligne : vous mettez des articles dans votre panier, mais tant que vous n'avez rien validé, rien n'est fait !

- ⇒ Le choix des différentes périodes sera simple : les mercredis entre chaque vacances, les petites vacances, les grandes vacances

La réservation : c'est le moment d'approfondir votre commande. Quels sont les jours où vous souhaitez que votre enfant vienne au centre ?

Ici, nous validons le panier. Le choix est sûr.

- ⇒ Choix des dates réservées : c'est encore du prévisionnel !

L'annulation : vous pourrez annuler jusqu'à 48h maximum avant le jour J.

- ⇒ Chaque annulation au-delà des 48h doit être accompagnée d'un justificatif médical comme c'est déjà le cas actuellement.

Facturation : votre facture sera disponible à la fin de la période pour les vacances, ou à la fin du mois concernant les mercredis et la garderie éducative

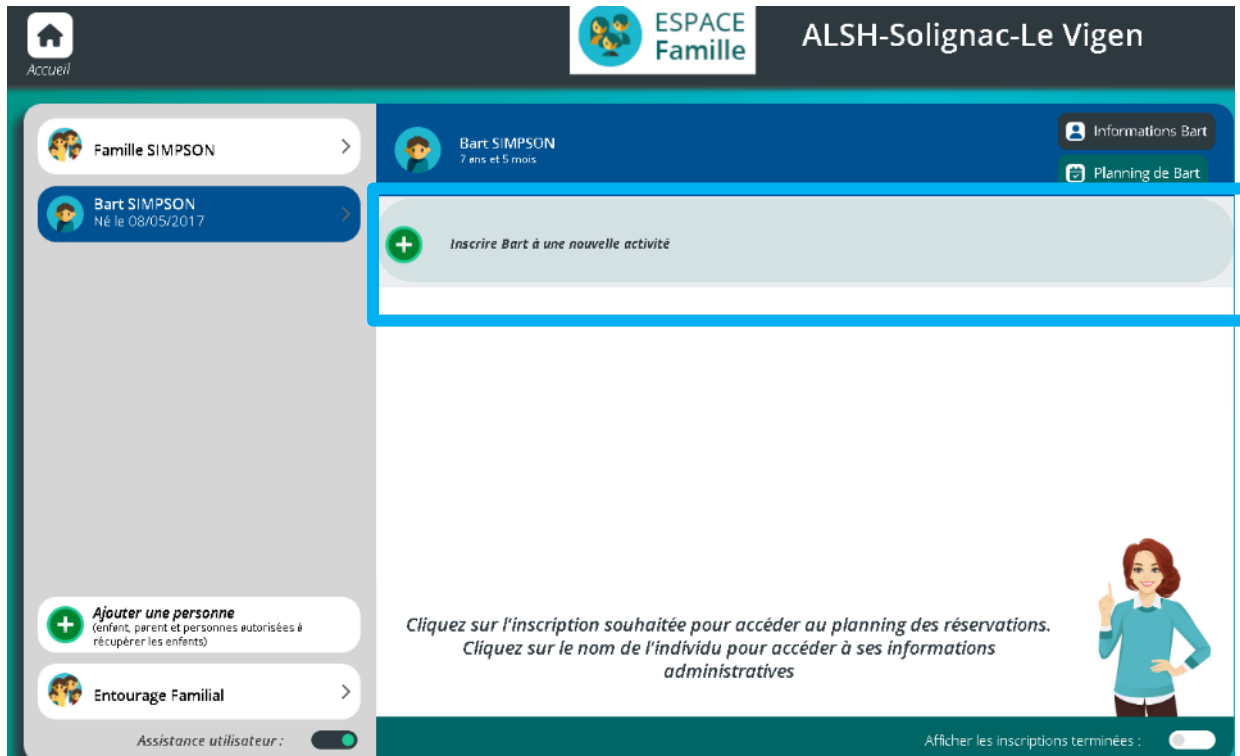
Et sinon, ça se passe où ???



C'est par ici ! On clique sur l'enfant à inscrire et c'est parti !

Les inscriptions

Paf ! Inscription sur la période souhaitée



Ici, choix des périodes : périscolaire ou Alsh...en d'autres termes, mercredis d'un côté ou vacances de l'autre.



⇒ Ensuite, choix du groupe automatique suivant l'âge de l'enfant, il y a juste à cliquer et surtout enregistrer (en bas à droite) !



Les réservations

Bart SIMPSON
7 ans et 5 mois

Informations Bart

Planning de Bart

+ Inscrire Bart à une nouvelle activité

Vacances Hiver 24-25
Loups
Du 24/02/25 au 07/03/25

Accédons au planning de votre enfant !

Planning de Bart

Nouvelle inscription

24 Février 2025 - 02 Mars 2025

Jour Semaine Mois

LÉGENDE

24 JUN. 25 MAR. 26 MER. 27 JEU. 28 VEN. 01 SAM. 02 DIM.

Vacances Hiver 24-25

Journée 07:30 - 18:45

Commençons par la légende ! elle est là pour vous expliquer les différentes couleurs qui apparaîtront sur votre planning ! Cliquez dessus au besoin !

	Réservation		Réel ou en attente de re-facturation (verrouillé)
	Réservation spéciale		En attente de validation
	Annulation		Payante (à régler)
	Réservation/annulation impossible		Facturé
	Non autorisé (choix des temps d'accueil non valide)		Déclenche un forfait
	Limite de capacité atteinte		Réservation en liste d'attente

- ⇒ Ici, il faut comprendre que la semaine du 24 au 28 fév n'est pas encore ouverte à la réservation : il faudra attendre son ouverture pour pouvoir réserver les dates souhaitées.
- ⇒ Lorsque les réservations sont ouvertes, il faut cliquer sur les jours souhaités et ... VALIDER!

En validant les jours souhaités, différentes icônes peuvent apparaître !



Réservation

Vous avez réservé les jours que vous souhaitiez ! Si la réservation est valide, cette couleur apparaîtra !



Limite de capacité atteinte



Réservation en liste d'attente

Dans les cas où il y a un problème de réservation, il est possible que l'un de ces symboles apparaissent :

⇒ Limite de capacité atteinte : il n'y a plus de place pour votre enfant et il est automatiquement en liste d'attente. Si un désistement arrive, votre demande sera traitée automatiquement et votre enfant sera inscrit.